

Na osnovu člana 177. Zakona o zdravstvenom osiguranju, ( Sl. gl. RS broj: 25/2019 i 92/2023) člana 67. stav 2. tačka 1. Zakona o osiguranju (Sl. gl. RS139/2014 i 44/ 2021) i tačke 10.2.3 Statuta osiguravača UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, broj: 02/ NŽ-SA/04 od 09.07.2025. godine, na sednici Izvršnog odbora, dana 15.09.2025. godine, donet je akt poslovne politike

# POSEBNI USLOVI DOBROVOLJNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA LICA ZA SLUČAJ HIRURŠKIH INTERVENCIJA

## 1. UVODNE ODREDBE

### Član 1.

Posebni uslovi dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja lica za slučaj hirurških intervencija, odnosno operacija (u daljem tekstu: Posebni uslovi), zajedno sa Opštim uslovima dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja (u daljem tekstu: Opšti uslovi), sastavni su deo svakog Ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju lica za slučaj hirurških intervencija odnosno operacija (u daljem tekstu: Ugovor o osiguranju) zaključenog između Ugovarača osiguranja, odnosno Osiguravnika i „UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.“ (u daljem tekstu: Osiguravač) i važe za sva lica osigurana po ovim Posebnim uslovima, kojima se isplaćuje ugovorena suma osiguranja. Ovim Posebnim uslovima osiguranicima se omogućava ostvarivanje novčane naknade koja nije obuhvaćena pravima iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.

Pojedini izrazi u ovim posebnim uslovima imaju sledeća značenja:

**Davalac osiguranja (u daljem tekstu: Osiguravač)** – ‘UNIQA neživotno osiguranje a.d.o.’, Beograd koje u skladu sa zakonom organizuje i sprovodi dobrovoljno zdravstveno osiguranje;

**Ugovarač osiguranja (u daljem tekstu: Ugovarač)** – je pravno ili fizičko lice, kao i drugi pravni subjekt zaključuje Ugovor o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju sa Osiguravačem i koji se obavezao na uplatu premije osiguranja iz svojih sredstava ili na teret sredstava Osiguravnika;

**Osiguranik** – kod kolektivnog osiguranja osiguranik je fizičko lice koje je student ili lice u radnom odnosu zaposleno kod Ugovarača osiguranja, član Ugovarača osiguranja ili korisnik usluga Ugovarača osiguranja i koje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju u slučaju nastanka osiguranog slučaja, koristi prava utvrđena ugovorom; Članovi porodice su supružnici ili vanbračni partneri, deca (rođena u braku, van braka i/ili usvojena) Osiguravnika koja su po zakonu izdržavana lica do navršene 18. godine života, odnosno do navršene 26. godine u slučaju da se nalaze na redovnim studijama. Starosna ograničenja ne primenjuju se na decu koja nisu sposobna za samostalan život, usled takvog stepena telesnih i mentalnih oštećenja, koji im onemogućuje izvršavanje uobičajenih motornih ili telesnih funkcija;

**Novo osigurano lice** – je lice koje se u toku trajanja ugovora o osiguranju uključuje u dobrovoljno zdravstveno osiguranje;

**Suma osiguranja** – je novčani iznos koji predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača prema zaključenom Ugovoru o osiguranju i navedena je u polisi osiguranja;

**Tabela hirurških intervencija** – tabela za određivanje procenta isplate sume osiguranja u slučaju izvršene hiruruške intervencije.

## 2. OPŠTE ODREDBE

### 2.1. OSIGURANO LICE (OSIGURANIK)

#### Član 2.

Po Posebnim uslovima može se osigurati bilo koje lice bez obzira na rizik, godine života, pol i zdravstveno stanje, a u okviru:

- 1) dodatnog zdravstvenog osiguranja - lica koja su obuhvaćena obaveznim zdravstvenim osiguranjem u skladu sa propisima kojima se uređuje obavezno zdravstveno osiguranje; Ukoliko se zaključuje kolektivno osiguranje zaposlenih, mogu se osigurati i lica koja nisu zaposlena kod Ugovarača osiguranja, odnosno članovi porodice Osiguravnika koji su obavezno zdravstveno osigurani preko zaposlenog lica - Osiguravnika (nosioca obaveznog zdravstvenog osiguranja).
- 2) privatnog zdravstvenog osiguranja - lica koja nisu obuhvaćena obaveznim zdravstvenim osiguranjem ili koja se nisu uključila u obavezno zdravstveno osiguranje.

### 2.2. UGOVOR O OSIGURANJU

#### Član 3.

Ugovor o osiguranju može se zaključiti individualno ili kolektivno.

Ugovor o osiguranju se zaključuje na osnovu pisane ponude koju podnosi Ugovarač na obrascu Osiguravača uz obavezno popunjavanje upitnika o zdravstvenom stanju Osiguravnika, osim u slučaju kolektivnog osiguranja.

U slučaju kolektivnog osiguranja Ugovarač podnosi jedinstvenu ponudu koja sadrži podatke o svakom pojedinačnom licu koje će biti obuhvaćeno kolektivnim osiguranjem. U slučaju kolektivnog osiguranja zaposlenih i njihovih članova porodica iz člana 2. stav 1. Ugovora o osiguranju se može zaključiti za minimalno deset zaposlenih. U slučaju da je Ugovarač osiguranja sa ‘UNIQA neživotnim osiguranjem a.d.o. zaključio osiguranje imovine preduzeća ili kasko osiguranje vozila, ili osiguranje zaposlenih od posledica nesrećnog slučaja, ili osiguranje od profesionalnih oboljenja, osiguranje za slučaj hirurških intervencija može se zaključiti sa primenom premijskih stopa za kolektivno osiguranje i u slučaju da Ugovarač ima između pet i deset zaposlenih.

Ugovor o kolektivnom osiguranju zaključuje se prema spisku osiguravnika koji dostavlja Ugovarač.

Spisak osiguranika koji čini sastavni deo Ugovora o osiguranju, mora da sadrži sledeće elemente:

- Ime i prezime Osiguravnika;
- JMBG;
- datum rođenja ukoliko se radi o stranom licu;

Ugovor o osiguranju zaključuje se na neodređeno ili određeno vreme i ne traje kraće od godinu dana.

Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, smatra se da je Ugovor o osiguranju zaključen sa neodređenim rokom trajanja koji se produžava iz godine u godinu, sve dok ga jedna od ugovornih strana ne raskine.

Pri ugovaranju osiguranja na neodređeno vreme, Ugovaraču osiguranja može se odobriti popust na premiju osiguranja, u skladu sa Tarifom premija.

U slučaju ugovaranja popusta iz stava (8) ovog člana, smatraće se da je Ugovarač u obavezi da ugovor o osiguranju održi na snazi najmanje dve godine.

Ukoliko Ugovarač izjavi da raskida ugovor pre isteka roka iz sta-

va (9) ovog člana, dužan je da Osiguravaču uplati iznos odobrenih popusta na premije osiguranja iz prethodnih godina.

Iznos odobrenih popusta iz stava (10) ovog člana, Osiguravač obračunava tako što odobreni popust na premiju za tekuću godinu osiguranja u kojoj se ugovor raskida, množi brojem prethodnih godina trajanja ugovora o osiguranju.

Osiguravajuće pokriće važi samo na teritoriji Republike Srbije.

TABELA HIRURŠKIH INTERVENCIJA	
<b>I NERVENI SISTEM</b>	<b>%</b>
<b>Moždano tkivo</b>	
1. Ekscizija lezije moždanog tkiva	100
2. Ekscizija moždanog tkiva - hemisferektomija, totalna i parcijalna lobektomija	100
3. Stereotaktična ablacija moždanog tkiva	100
4. Drenaža lezije moždanog tkiva - evakuacija apscesa ili hematoma moždanog tkiva i drenaže	100
5. Druge otvorene operacije na moždanom tkivu	100
6. Operacije na subarahnoidnom prostoru	100
<b>Moždance</b>	
1. Evakuacija sadržaja i drenaža ekstraduralnog i subduralnog prostora	90
2. Ekstirpacija lezije moždanice	90
3. Reparacija dure	90
<b>Kičmena moždina</b>	
1. Ekstirpacija lezije kičmene moždine, parcijalna hordektomija	100
2. Druge otvorene operacije na kičmenoj moždini	100
<b>Kranijalni nervi</b>	
1. Ekstrakranijalna ekstirpacija kranijalnog nerva	100
2. Ekscizija lezije kranijalnog nerva	100
3. Reparacija kranijalnog nerva	100
4. Mikrohrurške operacije presađivanja kranijalnog nerva	100
5. Intrakranijalna transekcija kranijalnog nerva	100
6. Dekompresija kranijalnog nerva	100
<b>Periferni nerv</b>	
1. Ekscizija perifernog nerva	50
2. Destrukcija perifernog nerva	50
3. Ekstirpacija lezije perifernog nerva	50
4. Mikrohrurška reparacija perifernog nerva	50
5. Oslobođanje od uklještenja perifernog nerva	50
6. Ekscizija simpatičkog nerva - cervikalna, torakalna, lumbalna simpatektomija	50
<b>II ENDOKRINI SISTEM</b>	<b>%</b>
<b>Hipofiza i epifiza</b>	
1. Ekscizija hipofize - transetmoidalna, transfenoidalna, transeptalna ili transkranijalna hipofizektomija	100
2. Druge operacije na hipofizi	100
3. Operacije na epifizi	100
<b>Tiroidna i paratiroidna žlezda</b>	
1. Ekscizija tireoidne žlezde - totalna i subtotalna tiroidektomija, hemitiroidektomija, lobektomija, istmektomija, parcijalna tiroidektomija	40
2. Ekscizija lezije tiroidne žlezde	40
3. Ekscizija paratiroidne	40
4. Ekscizija pljuvačnih žlezda (samo kod tumora)	10

## 2.3. OSIGURANI SLUČAJ

### Član 4.

Osiguranim slučajem prema ovim Posebnim uslovima osiguranjem smatraju se sve hirurške intervencije, odnosno operacije (u daljem tekstu: hirurške intervencije) za koje je potreba nastupila i obavljene su u toku trajanja osiguravajućeg pokrića.

Hirurške intervencije, kao i odgovarajući procenat naknade u odnosu na sumu osiguranja iz polise osiguranja, koje su pokrivene ovim Posebnim uslovima su:

<b>Dojka</b>	
1. Totalna ekscizija dojke - totalna mastektomija	50
2. Parcijalna mastektomija - kvadrantektomija, ekscizija jalezije	25
3. Druge operacije na dojci	25
4. Laparoscopska adenalektomija	20
5. Otvorena adenalektomija	40
<b>III RESPIRATORNI SISTEM</b>	<b>%</b>
<b>Larinks, traheja, bronh</b>	
1. Ekscizija larinksa - totalna i parcijalna laringektomija, laringofisura i hordektomija glasnih žica	100
2. Ekstirpacija lezije larinksa - otvorene operacije	100
3. Rekonstrukcija larinksa - laringotrahealna rekonstrukcija, laringotraheoplastika, implantacija, veštačkih glasnih žica	100
4. Parcijalna ekscizija traheje	60
5. Rekonstrukcija traheje	60
6. Otvorene operacije na traheji	60
7. Otvorene operacije na karini	60
8. Parcijalna ekstirpacija bronha	60
9. Terapeutske endoskopske operacije larinksa	25
<b>Pluća i medijastinum</b>	
1. Ekscizija plućnog krila - pneumektomija, bilobektomija, lobektomija, ekscizija plućnog segmenta	100
2. Otvorena ekstirpacija lezije pluća	100
3. Druge otvorene operacije na plućima	100
4. Otvorene operacije medijastinuma - ekscizija lezije, drenaža	100
5. Drenaža grudnog koša kod pneumotoraxa	20
6. VATS procedure	20
<b>IV ABDOMINALNI ORGANI - DIGESTIVNI TRAKT</b>	<b>%</b>
<b>Jetra</b>	
1. Parcijalna ekscizija jetre - desna i leva hemihepatektomija, resekcija segmenta jetre	100
2. Transplantacija jetre	100
3. Reparacija jetre sa otklanjanjem laceracije (manjeg opsega)	75
4. Ekstirpacija lezije jetre	50
5. Druge intervencije na jetri - PTC i embolizacije	20
6. Laparoscopske ekscizije promena i segmentomije jetre	20
<b>Pankreas</b>	
1. Totalna ekscizija pankreasa - pankreatektomija	100
2. Parcijalna ekscizija pankreasa - pankreatikoduode-nektomija, subtotalna pankreatektomija, ekscizija repa pankreasa	80
3. Ekstirpacija lezije pankreasa	40
4. Druge otvorene operacije na pankreasu - resekcione derivacione procedure kod hroničnog pankreatitisa	40
5. Laparoscopske procedure na pankreasu	20

<b>Žučna kesica i žučni putevi</b>	
1. Rekonstrukcija žučnih vodova	80
2. Ekscizija žučne kesice - holecistektomija otvorena	25
3. Operacije na žučnim putevima sa T. drenažom	25
4. Laparaskopska operacija žučne kese	20
<b>Želudac</b>	
1. Ekscizija želuca - totalna i subtotalna gastrektomija	80
2. Bypass želudac-duodenum ili želudac-jejunum	80
3. Operacija ulkusa i zatvaranje perforiranog ulkusa	30
4. Otvorena ekstirpacija lezije želuca	30
5. Incizija pilorusa - piloromiotomija, piloroplastika	30
6. Druge otvorene operacije želuca	30
7. Laparaskopska totalna i subtotalna gastrektomija	30
<b>Jednjak, uključujući hijatus herniju</b>	
1. Ekscizija ezofagusa - ezofagogastrektomija, totalna ekscizija ezofagusa, parcijalna ekscizija ezofagusa	80
2. Otvorena ekstirpacija lezije ezofagusa	60
3. Otvorene operacije na ezofagusu	60
4. Reparacija hernije dijafragme, antirefluks operacije	50
5. Laparaskopska operacija hernije hijatusa, ezofagusa i antirefluksne operacije	30
<b>Tanko crevo - duodenum, jejunum, ileum</b>	
1. Ekscizija duodenuma - gastroduodenektomija, totalna ekscizija duodenuma, parcijalna, ekscizija duodenuma	80
2. Otvorena ekstirpacija lezije duodenuma	60
3. Operacija ulkusa duodenuma - zatvaranje perforiranog ulkusa	40
4. Resekcija jejunuma - totalna i parcijalna jejunektomija	60
5. Ekstirpacija lezije jejunuma	60
6. Druge otvorene operacije na jejunumu	50
7. Resekcija ileuma - ileektomija	60
8. Ekstirpacija lezije ileuma	40
9. Druge otvorene operacije na ileumu	30
10. Laparaskopske procedure na tankom crevu	30
<b>Debelo crevo - kolon, rektum, anus</b>	
1. Totalna ekscizija kolona i rektuma - panproktokolektomija	70
2. Ekscizija kolona - totalna kolektomija, desna hemikolektomija, ekscizija transverzalnog kolona, leva hemikolektomija, ekscizija sigmoidnog kolona	60
3. Ekscizija uz resekciju debelog creva	50
4. Ekscizija rektuma - abdiminoperinealna ekscizija, proktektomija, prednja resekcija rektuma, rektosigmoidektomija	50
5. Druge otvorene operacije na kolonu i laparaskopske operacije na kolonu	40
6. Operacija rektuma usled prolapsa	30
7. Druge operacije rektuma i anusa -hemoroidektomija, fistulotomija	20
8. Endoskopske operacije na kolonu (otklanjanje polipa i drugih promena)	10
9. Otvorena ekstirpacija promena rektuma -transanalno	10
10. Operacija pilonidalnog sinusa, radikalna operacija	10
11. Laparaskopske procedure na debelom crevu	40

<b>Slezina</b>	
1. Ekstirpacija slezine - splenektomija	15
2. Eksplorativna laparatomija	15
3. Adhezioliza sekcija bride uz neatvaranje lumena creva	15
4. Laparaskopske procedure na slezini	10
5. Eksplorativna laparoskopija, sekcija bride	10
<b>Hernija</b>	
1. Herniektomija i plastika inguinalnog kanala kod unilateralne kile	15
2. Plastika trbušnog zida kod pupčane kile	15
3. Plastika trbušnog zida kod postoperativne kile	10
4. TAP, TEP, IPOM i sve minimalno invazivne procedure u rešavanju kila prednjeg trbušnog zida	10
<b>Slepo crevo</b>	
1. Ekscizija apendiksa - apendektomija	20
2. Laparaskopska apendektomija	20
<b>V SRCE (I) %</b>	
<b>Srčani zalisci</b>	
1. Otvorena incizija zalistaka srca - mitralna, aortna, pulmonalna valvotomija	100
2. Reparacija mitralne, aortne, trikuspidalne i pulmonalne valvule-valvuloplastika, veštački zalisci	100
<b>Srčane arterije</b>	
1. Bypass operacije srčanih arterija	100
2. Balon dilatacija	60
3. Ugradnja stenta	60
4. Invazivna kardiološka dijagnostika - koronarografija	30
5. Implantacija pejsmejкера	20
6. RFO ablacija ektopičnog pejsmejкера	30
<b>VI ARTERIJE (I) %</b>	
<b>Aorta</b>	
1. Bypass segmenta aorte	100
2. Operacija aneurizme aorte - otvorena	100
3. Endoproteza	80
<b>Karotidne, cerebralne arterije, subklavija, bubrežne, visceralne grane aorte</b>	
1. Rekonstrukcija karotidne arterije	100
2. Implantacija stenta u karotidnoj arteriji	90
<b>Karlične i butne arterije</b>	
1. Aneurizma karlične arterije i bypass operacije	70
2. Druge otvorene operacije na karličnoj arteriji	70
3. Aneurizma butne arterije i bypass operacije	60
4. Druge otvorene operacije na butnoj arteriji	60
5. Implantacija stenta butne arterije	50
<b>VII VENE %</b>	
1. Sve otvorene operacije na venama nogu (samo ako je izvršeno njihovo vađenje)	20
<b>VIII ŽENSKI GENITALNI ORGANI %</b>	
<b>Materica</b>	
1. Abdominalna ekscizija uterusu - hysterokolpektomija, histerektomija-radikalna	50
2. Vaginalna ekscizija uterusu - hysterokolpektomija, histerektomija	50
3. Histerotomija, miomektomija, ekscizija fibromioma	20

4. Druge otvorene operacije na uterusu - carski rez	20
5. Spontani pobačaj posle 12 nedelje	20
6. Laparoskopna histerektomija	30
<b>Jajnik</b>	
1. Bilateralna ekscizija adneksa - bilateralna salpingektomija, bilateralna salpingooforektomija, bilateralna ooforektomija	30
2. Unilateralna ekscizija adneksa - unilateralna salpingektomija, unilateralna salpingooforektomija, unilateralna ooforektomija	25
3. Parcijalna ekscizija jajovoda	20
4. Otvorena okluzija jajovoda	20
5. Druge otvorene operacije na jajovodu	20
6. Parcijalna ekscizija jajnika	20
7. Druge otvorene operacije na jajniku	20
8. Laparoskopne procedure lečenja steriliteta i uklanjanje cističnih lezija jajnika	20
<b>Grič materice</b>	
1. Ekscizija cerviksa uterusa	20
2. Destrukcija lezije cerviksa	10
3. Druge operacije na cerviksu uterusa	10
<b>IX MUŠKI POLNI ORGANI</b>	
<b>Testis</b>	
1. Ekscizija testisa - bilateralna i unilateralna orhidektomija	40
2. Ekstirpacija lezije testisa	25
3. Operacija hidrocele i varikocele	20
4. Druge operacije na testisu	20
5. Operacije na epididimisu	20
<b>X URINARNI SISTEM</b>	
<b>Bubreg</b>	
1. Totalna ekscizija bubrega – bilateralna i unilateralna nefrektomija, ekscizija odbačenog transplantata, nefroureterektomija i transplantacija	60
2. Parcijalna ekscizija bubrega	40
3. Otvorena ekstirpacija lezije bubrega	40
4. Druge otvorene operacije na bubregu (razbijanje kamena ESWL metodom nije obuhvaćeno osiguranjem)	30
5. Laparoskopna parcijalna ili totalna nefrektomija	40
<b>Ureter</b>	
1. Ekscizija uretera – ureterektomija	40
2. Druge otvorene operacije na ureteru	40
3. Endoskopsko uklanjanje kalkulusa iz uretera	25
<b>Bešika</b>	
1. Totalna ekscizija bešike – cistoprostatektomija, cistoureterektomija, cistektomija	50
2. Parcijalna ekscizija bešike	40
3. Druge otvorene operacije na bešici	40
<b>Prostata</b>	
1. Otvorena ekscizija prostate - retropubična, transvezikalna, perinealna	30
2. Terapeutske endoskopske operacije na prostati	20
3. Biopsija prostate	10

<b>XI KOSTI I ZGLOBOVI</b>	
<b>Kosti i zglobovi kičmenog stuba</b>	
1. Dekompresija - cervikalni, torakalni lumbalni kičmeni stub	60
2. Ekstirpacija (vađenje) cervikalnog, torakalnog ili lumbalnog intervertebralnog diskusa	60
3. Fuzija zglobova kičmenog stuba	60
4. Korekcija deformiteta kičmenog stuba	60
5. Ekstirpacija lezije kičmenog stuba	60
6. Fraktura kičmenog stuba – dekompresija, fiksacija	60
7. Druge operacije na kičmenom stubu	60
<b>Kompleksna rekonstrukcija šake i stopala</b>	
1. Kompleksna rekonstrukcija palca šake	60
2. Kompleksna rekonstrukcija šake	60
3. Kompleksna rekonstrukcija stopala	60
4. Transplantacija ,tetiva prstiju šake,	60
5. Amputacija šaka, podlaktica, nadlaktica stopala, potkolenica i nadkolenica	40
6. Osteosinteza (spajanje kostiju), kod preloma, metalnim osteosintetičkim materijalom	30
7. Eksterna fiksacija kostiju kod preloma	30
8. Amputacija prsta šake, stopala.	5
<b>Zglob kuka</b>	
1. Zamena zgloba kuka protezom	60
2. Parcijalna zamena zgloba kuka protezom	40
<b>Kosti lobanje i lica</b>	
1. Operacije na kranijumu –kranotomija uz otvaranje tvrde moždanice	100
2. Operacija osteoma na kranijumu	50
3. Ekscizija kosti lica	30
4. Operacije kod frakture maksile ili drugih kostiju lica	30
5. Druge operacije na kostima lica - osteotomija, fiksacija kostiju	30
<b>Zglob kolena</b>	
1. Zamena zgloba kolena protezom	50
2. Artroskopsko vađenje meniskusa iz kolena	30
3. Artrotomija (otvaranje zgloba) kolena	30
<b>Zglobovi</b>	
1. Artrotomija (otvaranje zgloba) ostalih zglobova gornjih i donjih ekstermiteta	30
<b>Vilična kost</b>	
1. Ekscizija mandibule	20
2. Druge operacije na mandibuli - kod frakture, fiksacija	20
3. Rekonstrukcija temporomandibularnog zgloba	20
4. Druge operacije na temporomandibularnom zglobu	20
<b>Kosti</b>	
1. Ekscizija kosti	20
2. Ekstirpacija lezije kostid	20
3. Druge operacije na kostima	20
4. Otvorene operacije kod frakture kostiju	20
5. Zatvorene operacije kod frakture kostiju	20
6. Fiksacija epifize, interna i eksterna fiksacija kosti	20

XII OKO	%
<b>Sočivo</b>	
1. Operacije katarakte i lečenje poremećaja vida	10
2. Operacije kod lečenja glaukoma	10
<b>Mrežnjača</b>	
1. Operacije na retini - ne podrazumeva fotokoagulaciju kod kod dijabetične koagulopatije	25
2. Fotokoagulacija kod dijabetične retinopatije	5
<b>Razrokost</b>	
1. Strabizam - samo kod dece	10

Ako su u istom operativnom aktu izvršene dve ili više hirurških intervencija, obaveza Osiguravača je isplata samo jedne osigurane sume i to za hiruršku intervenciju koja nosi najveći procenat.

Operacija izraštaja i promena na koži i potkožnom tkivu nisu obuhvaćene osiguranjem.

## 2.4. POČETAK I PRESTANAK OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 5.

Obaveza Osiguravača počinje istekom 24.00-tog sata dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, pod uslovom da je plaćena premija, ili rata premije, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Ako prva ugovorena premija nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, obaveza Osiguravača počinje istekom 24.00-tog sata dana kada je prva ugovorena premija plaćena u celosti.

Ako je ugovoren period čekanja (karenca), obaveza Osiguravača počinje istekom 24.00-tog sata dana nakon isteka karence pod uslovom da je plaćena premija, osim ako nije drugačije ugovoreno. Obaveza Osiguravača prestaje istekom 24.00-tog sata dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, odnosno u drugim slučajevima predviđenim ovim Posebnim i Opštim uslovima.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog Osiguranika, bez obzira na ugovoreno trajanje, istekom 24-tog sata onoga dana kada dođe do:

- smrti Osiguranika,
- isplate ugovorene sume osiguranja,
- raskida ugovora o osiguranju,
- poništenja ugovora o osiguranju,
- prestanka radnog odnosa, samo u slučaju ako je Ugovarač pravno lice poslodavac (kolektivno osiguranje).

U svakom slučaju, kod kolektivnog osiguranja, prestankom osiguranja Osiguranika prestaje i osiguranje članova porodice osigurani, bez obzira na razlog prestanka osiguranja Osiguranika.

## 2.5. PRIČEKNI ROK (KARENCA)

### Član 6.

Pričekni rok (u daljem tekstu: karenca) je period vremena u toku kojeg za Osiguravača ne nastaje obaveza kada se dogodi osigurani slučaj, iako je osiguranje na snazi.

Karenca vezana za početak osiguranja primenjuje se u sledećim slučajevima:

- u slučaju individualnog osiguranja karenca je šest meseci od dana koji je označen kao početak osiguranja,
- u slučaju kolektivnog osiguranja karenca je dva meseca od dana koji je označen kao početak osiguranja.

Karenca ne važi u slučajevima ako je hirurška intervencija posledica nesrećnog slučaja i hitnog medicinskog stanja.

Nesrećnim slučajem smatra se svaki neočekivani od volje Osiguranika nezavisni događaj, koji delujući uglavnom spolja i naglo na telo Osiguranika, ima za posledicu hiruršku intervenciju.

Karenca se primenjuje samo za novozaključena osiguranja, a prilikom obnove osiguranja karenca se ne primenjuje, osim ukoliko je prekid osiguranja duži od tri meseca.

XIII UVO (H)	%
<b>Srednje i unutrašnje uvo</b>	
1. Timpanoplastika	25
2. Rekonstrukcija lanca slušnih kostiju	25
3. Operacije na kohlei	25
4. Operacije na vestibularnom aparatu	25
5. Operacija krajnika - tonzilektomija	10

## 2.6. OBAVEZA OSIGURAVAČA

### Član 7.

Obaveza Osiguravača je da isplati iznos ugovorene osigurane sume ili njen deo Osiguraniku, a prema procentima navedenim u Tabeli hirurških intervencija.

Osiguravač preuzima obavezu isplate odgovarajućeg procenta osigurane sume, za hirurške intervencije izvršene u roku od deset meseci po isteku osiguranja, pod uslovom da je potreba za hirurškom intervencijom nastala za vreme ugovorenog trajanja osiguranja.

Maksimalna obaveza Osiguravača je suma osiguranja naznačena u Polisi osiguranja. Naknada se može isplatiti u slučaju više hirurških intervencija za vreme godine trajanja osiguranja, ali maksimalno do ugovorene sume osiguranja.

Osiguranu sumu ili njen pripadajući deo iz Polise osiguranja koja je važila u vreme nesporno utvrđene hirurške intervencije predviđene Posebnim uslovima, Osiguravač isplaćuje Osiguraniku-korisniku u roku od 14 dana od dana kada jekompletirao dokaze i utvrdio postojanje obaveze.

Obaveza Osiguravača je u celosti izvršena danom potvrđene uplate na računu korisnika osiguranja.

Osiguravač je u obavezi da Ugovaraču osiguranja, koji nije i Osiguranik, obezbedi uslove osiguranja, odnosno obaveštenje o pravima koja Osiguranik ima po osnovu Ugovora o osiguranju, na način i u formi koju opredeli Ugovarač osiguranja u cilju izvršenja obaveze informisanja Osiguranika u skladu odredbama ovih Posebnih uslova.

## 2.7. OGRANIČENJE I ISKLJUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 8.

Osiguravač nema obavezu isplate naknade iz osiguranja za sve hirurške intervencije izvršene za vreme karence izuzev u slučajevima kada je hirurška intervencija posledica nesrećnog slučaja i hitnog medicinskog stanja.

Karenca se ne primenjuje kada je u pitanju obnova Ugovora o osiguranju.

U toku osiguravajuće godine, naknada za osigurane slučajeve, može se isplatiti maksimalno do 100% ugovorene sume osiguranja.

Isključena je svaka obaveza Osiguravača kada je:

- 1) iscrpljena suma osiguranja,
- 2) postojala potreba za hirurškom intervencijom pre i u momentu zaključenja Ugovora o osiguranju.

Isključena je obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja ukoliko osigurani slučaj nastane kao posledica:

- 1) namere ili krajnje nepažnje osiguranog lica, uključujući i nesreće u saobraćaju;
- 2) učešća u izvršenju krivičnog dela od strane osiguranog lica;
- 3) stanja pod uticajem alkohola, narkotika i opijata;
- 4) namerne radnje osiguranog lica kao što su: samoubistva, pokušaja samoubistva ili duševne bolesti (neuračunljivosti) osiguranog lica, namernog samopovređivanja, lečenja alkoholizma, zavisnosti od droga ili korišćenja opojnih (halucinogenih) proizvoda;

- 5) usled bavljenja osiguranog lica rizičnim i opasnim aktivnostima ili sportovima, kao što su: lov, akrobacije, ronjenje, jedrilica, speleologija, planinarenje, rukovanje pirotehničkim sredstvima, vatrometom, municijom i eksplozivima, padobranstvo, skijaški skokovi, vožnja bobom, akrobatsko skijanje, bandži džamping, auto-moto trke, karting i sl;
- 6) rata, invazije, delovanja stranog neprijatelja, neprijateljstva,
  - terorističkih aktivnosti, građanskog rata, čina sabotaže,
  - terorizma ili vandalizma, pobune, revolucije, ustanka, vojne ili druge vrste uzurpacije vlasti, kao i aktivnog učešća osiguranog lica unemirima ili pobunama bilo koje vrste;
- 7) kao posledica prirodne katastrofe (npr. vulkanske erupcije, zemljotresa sl.), elementarne nepogode, epidemija i pandemija;
- 8) kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz drugog radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, tj. radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegovih komponenti;
- 9) ako je bilo koji odštetni zahtev po bilo kom osnovu lažan ili zasnovan na lažnim podacima i iskazima, on ne obavezuje Osiguravača;
- 10) upravljanjem avionom i letaćkim aparatima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave;
- 11) Osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj.

## 2.8. OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA

### Član 9.

Ugovarač osiguranja koji nije i Osiguranik u obavezi je da Osiguranika u potpunosti upozna sa uslovima osiguranja, odnosno da ga obavesti o pravima na naknadu koja proističu iz tog osiguranja, i to:

- obezbeđivanjem uslova osiguranja u pisanoj formi, odnosno putem elektronske pošte ili na drugi adekvatan način pogodniji Osiguraniku,
- obezbeđivanjem obaveštenja u pisanoj formi o svim pravima koja proističu iz osiguranja, odnosno putem elektronske pošte ili na drugi adekvatan način pogodniji Osiguraniku.

## 2.9. PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

### Član 10.

Nakon nastanka osiguranog slučaja, Osiguranik, je dužan da na obrascu prijave osiguranog slučaja Osiguravača prijavi hiruršku intervenciju za kojom je potreba nastala u toku trajanja osiguranja, kada mu to prema zdravstvenom stanju bude moguće.

Pored prijave Osiguranik je u obavezi da dostavi i kompletnu medicinsku dokumentaciju u vezi sa nastalim osiguranim slučajem iz koje se mogu utvrditi relevantne činjenice koje pokazuju kako je i kada nastala potreba za hirurškom intervencijom, kao i kada je izvršena hirurška intervencija. Dijagnozu i potrebu za hirurškom intervencijom mora dati lekar odgovarajuće specijalnosti.

Osiguravač u postupku rešavanja odštetnog zahteva, ukoliko oce- ni za potrebno, ima pravo uvida u svu dokumentaciju u vezi sa nastalim osiguranim slučajem (medicinsku dokumentaciju za konkretan osigurani slučaj, izveštaje specijalističkih ordinacija, istoriju

bolesti u bolničkim ustanovama i sl.) i pribavljanje informacija od trećih lica, o trenutnom i ranijem zdravstvenom stanju Osiguranika, uz datu saglasnost Osiguranika.

Osiguravač ima pravo da zahteva od Osiguranika da obavi pregled kod lekara ili zdravstvene ustanove koju odredi Osiguravač, kao i da od Osiguranika, Ugovarača osiguranja ili bilo kog drugog pravnog ili fizičkog lica traži naknadne dokaze u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.

Na zahtev Osiguravača, Ugovarač osiguranja iz ugovora o kolektivnom osiguranju dužan je da omogući Osiguravaču uvid u sve evidencije koje vodi, uključujući i spisak Osiguranika obuhvaćenih osiguranjem za slučaj hirurških intervencija i da isti dostavi, a radi utvrđivanja važnih okolnosti u vezi sa nastalim osiguranim slučajem uz obostrano poštovanje načela o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno posebnih podataka o ličnosti - zdravstvenom stanju osiguranika.

## 2.10. KORISNIK OSIGURANJA

### Član 11.

Korisnik osiguranja po Posebnim uslovima je sam Osiguranik, koji jedini ima pravo na naknadu osigurane sume u slučaju ostvarenja osiguranog slučaja.

Ako je Osiguranik maloletno lice ili lice lišeno poslovne sposobnosti, isplata se vrši njegovim roditeljima, odnosno zakonskom zastupniku/staratelju.

Prava iz Ugovora o osiguranju se ne mogu prenositi na druga lica, niti se mogu nasledivati, osim u slučaju ako je prijava osiguranog slučaja izvršena pre nastanka smrti Osiguranika.

## 3. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 12.

Ovi Posebni uslovi se mogu izmeniti po postupku i na način na koji su doneti.

Ovi Posebni uslovi se primenjuju na Ugovore o osiguranju, odnosno polise, zaključene od dana stupanja na snagu ovih uslova.

Osiguravač je dužan da ove Posebne uslove objavljuje na svojoj internet stranici.

Za odnose između Ugovarača i Ugovarača osiguranja koji nisu regulisani ovim Posebnim uslovima primenjivaće se odredbe Opštih uslova. Ukoliko su odredbe Opštih uslova u suprotnosti sa odredbama Posebnih uslova, primenjivaće se Posebni uslovi. Za sve što nije regulisano Opštim uslovima ili ovim Posebnim uslovima, primenjivaće se merodavni pozitivno - pravni propis Republike Srbije.

U slučaju spora između ugovarača osiguranja odnosno osiguranika i osiguravača nadležan je stvarno nadležan sud prema sedištu Osiguravača.

### Član 13.

Potraživanja iz Ugovora o osiguranju zastarevaju po odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

### Član 14.

Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 20.09.2025. godine na sve nove ugovore zaključene počev od tog dana.